

# Hochschule für Technik Stuttgart

## Theorie und Praxis im Quadrat

# Studierende des Bachelor- Studiengangs Betriebswirtschaft zu Besuch bei Ritter Sport

**Am 28. Oktober 2009 besuchten die Studierenden des ersten Semesters den Waldenbucher Schokoladenhersteller Ritter Sport im Rahmen der Veranstaltung *Einführung in die Betriebswirtschaft*. Bereits während der Einführungswoche hatten die Studierenden Gelegenheit, im Rahmen eines Planspiel sich selbst als Schokoladenhersteller zu bewähren. Neben der Produktionsplanung waren insbesondere Preis- und Marketingentscheidungen zu treffen um möglichst viele Kunden von den eigenen Produkten zu überzeugen. Es bot sich daher an, den zweitgrößten Schokoladenhersteller Deutschlands persönlich zu besuchen und so einen direkten Einblick in die reale praktische Umsetzung der erlernten theoretischen Konzepte zu erhalten.**

Die Studierenden wurden herzlich von Frau Elke Dietrich, Public Relation Managerin bei Ritter Sport, im Kinoraum des Besucherzentrums von Ritter Sport begrüßt. Im Rahmen einer Unternehmenspräsentation erhielten die Studierende interessante Einblicke.

Das Unternehmen Ritter Sport, das vor annähernd 100 Jahren gegründet wurde, beschäftigt heute rund 800 Mitarbeiter. Es charakterisiert sich als Schokoladenhersteller, Familienunternehmen, Arbeitgeber, Ausbilder, Touristenattraktion, Ausflugsziel, Kinderparadies sowie Natur- und Kunstliebhaber, welches genau aus diesem Grund die etwas andere Schokolade herstellt. Seit 80 Jahren wird die Schokolade im Quadrat hergestellt. Eine einzigartige Neuheit hinsichtlich der Verpackung folgte 1976, der Knickverschluss. Das Unternehmen entwickelte sich zu einem international erfolgreichen Unternehmen, das bis heute immer noch familiär geführt wird. Während der Unternehmenspräsentation erfuhren die Studierenden viele interessante Fakten. So ist z.B. zur Sicherung der Qualität bereits in den 1990-iger Jahren ein Qualitätsmanagementsystem nach DIN ISO 9001 sowie ein damit verbundenes Qualitäts-Sicherungs-System eingeführt worden. Weiter steht das Familienunternehmen für umweltgerechte Produktion und Verpackung. Die Verpackung der Schokoladenquadrate wurde 1991 auf vollrecyclingfähige Ein-Stoff-Verpackungen umgestellt. 1996 beteiligte sich das Unternehmen als erstes Unternehmen der Süßwarenindustrie an der EG-Öko-Audit-Verordnung. Während der

# Hochschule für Technik Stuttgart

Präsentation konnten zur Freude der Studierenden verschiedene Schokoladensorten verkostet werden. In einer abschließenden Fragerunde nutzten die Studierenden die Chance, um die gemachten Erfahrungen aus dem Planspiel mit der Praxis abzugleichen. Zudem erfuhren sie, welche Möglichkeiten sich für Praktikanten und Abschlussarbeiten im Hause Ritter ergeben.



Prof. Dirk Vogel ([dirk.vogel@hft-stuttgart.de](mailto:dirk.vogel@hft-stuttgart.de))